



عنوان السياسة	العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص	رقم السياسة	GM12
---------------	-------------------------------	-------------	------

1. تعاريف عامة

- أصحاب المصلحة: أي فرد و/أو جهة، و/أو وحدة داخل الجامعة أو خارجها، ولها مصلحة أو اهتمامات دائمة و/أو مؤقتة في الجامعة و/أو في مجال عملها، نتيجة عقد و/أو انتماءات رسمية و/أو غير رسمية، سابقة و/أو حالية و/أو مستقبلية، وتتأثر و/أو تؤثر بشكل مباشر و/أو غير مباشر بأهداف الجامعة، و/أو قراراتها و/أو أنشطتها و/أو إجراءاتها.
- الإدارة العليا: هي رئيس الجامعة ونوابه والمجالس المختصة في الجامعة وهي مجلس (الأمناء، الجامعة، العمداء) ومجالس الأقسام.
- الإنصاف: اعتماد القواعد والإجراءات الموضوعية وتطبيقها ضمن التشريعات والإجراءات والخدمات التي تهدف إلى تعزيز الإنصاف الأفقي (المساواة وتكافؤ الفرص) من خلال المساواة في معاملة أصحاب المصلحة.
- تكافؤ الفرص: تساوي كافة أصحاب المصلحة في الجامعة في الحصول على كافة الفرص المتاحة والتمتع بكافة الحقوق والمميزات التي تمنحها الجامعة لكل منهم بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة، ويتم هذا التكافؤ وفق السياسات والقواعد التي تضعها الجامعة لتحديد طريق التعامل معه أثناء العمل.
- الجامعة: جامعة اليرموك.
- العدالة: خضوع الجامعة وقادتها وطلبتها والعاملين فيها للمساءلة عن أفعالهم وقراراتهم، ووضع الإجراءات التي تكفل القيام بعمليات المساءلة والمحاسبة واتخاذ الإجراءات اللازمة حول/ أو بخصوص الأفعال المخالفة للتشريعات الناظمة ومدونات السلوك الوظيفي.
- العلاقة القانونية: هي مجموعة من القواعد القانونية التي تنظم أي تعامل ينشأ بين الجامعة وأصحاب المصلحة.
- الفساد: وهو المرادف للمعنى القانوني "التعسف في استعمال الحق" أي استعمال الحق على وجه غير مشروع.
- المشاركة: منح أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً حق القيام بالدور الفاعل في عملية صنع القرار في الجامعة، من خلال المشاركة في جميع مراحل إعداد وتطوير وتقييم السياسات التنظيمية والتشريعات والاستراتيجيات والإجرائية وتقييم الخدمات.

2. الهدف/ الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى ضمان:

- 2.1 عدم إغفال وإجهاض حقوق أصحاب المصلحة والتعامل معها على قدم المساواة بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
- 2.2 البعد عن تهميش آراء وشكاوى أصحاب المصلحة وأخذ مقترحاتهم بعين الإنصاف عند الشروع في اتخاذ أي قرار أو إجراء.
- 2.3 الإنصاف في معاملة أصحاب المصلحة بعيداً عن أي عنصرية أو محاباة أو أي وجه من أوجه الفساد.
- 2.4 التنوع والتوزيع العادل للحقوق بشكل منصف وعلى قدم المساواة لجميع أصحاب المصلحة، ومنع أي تمييز غير قانوني وغير عادل ضد أي منهم.
- 2.5 إتاحة الفرص لجميع أصحاب المصلحة وحثهم على التنافس الشريف، والإبداع والابتكار.

3. نطاق التطبيق

- 3.1 تطبق من قبل وعلى جميع أصحاب المصلحة.

4. بيان السياسة والمبادئ العامة

- 4.1 تدرك الجامعة بأن المساواة وعدم التمييز، وتكافؤ الفرص تمثل حجر الأساس في العدالة، وأنها حقوق منبعها الدستور، وأن الالتزام بها واجب أخلاقي وقانوني.
- 4.2 تدرك الجامعة أهمية توفير بيئة جامعية صحية ومنتجة تخلو من المضايقات وتدعم كرامة واحترام الذات لجميع أصحاب المصلحة دون تمييز وبغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
- 4.3 تعي الإدارة العليا أهمية توفير بيئة عمل تتبع القانون المعمول به في تمكين وتعزيز النهوض بالإناث والأقليات إلى مستوى أعلى وفرص عمل غير تقليدية.
- 4.4 تلتزم الجامعة باتخاذ إجراءات لمنع التمييز غير القانوني ضد أصحاب المصلحة وتحديد ومعالجة أي حواجز منهجية أمام الوصول والمشاركة المتكافئة لأي منهم.
- 4.5 تلتزم الجامعة بتوفير نظام فعال للشكاوى يقوم على أساس مبادئ العدالة الطبيعية.
- 4.6 تلتزم الجامعة بمراجعة تطبيق هذه السياسة بشكل دوري، وإجراء التحسينات اللازمة عليها.
- 4.7 يجب على جميع أصحاب المصلحة الاطلاع على هذه السياسة وإجراءاتها وملاحقتها والالتزام بها وبأي تحديثات تجري عليها تحت طائلة المساءلة.

5. المسؤوليات والأدوار

5.1 الإدارة العليا:

- الإعلان الصريح والمباشر للالتزام الكامل والامتنثال لجميع القوانين المتعلقة بتكافؤ الفرص والعمل الإيجابي في التوظيف والبرامج التعليمية وكافة الأنشطة والإجراءات والممارسات التي تقوم بها والقرارات التي تصدرها.



جامعة اليرموك مركز الاعتماد وضمان الجودة



عنوان السياسة	العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص	رقم السياسة	GM12
---------------	-------------------------------	-------------	------

- خلق وتعزيز الثقافة التنظيمية التي تُقدّر وتُشجع التنوع، وتهيئة بيئة جامعية يتم التعرف من خلالها على الفروق الفردية وإسهامات جميع أصحاب المصلحة مع مراعاة كافة أشكال التنوع.
- منح فرص المشاركة لجميع أصحاب المصلحة داخل الجامعة وخارجها والتعامل معهم بشكل عادل على قدم المساواة دون تمييز وبغض النظر عن العرق، أو العمل، أو اللون، أو الأصل، أو العمر، أو الحالة الاجتماعية، أو الجنس، أو الطول، أو الوزن، أو المعتقد، أو الإعاقة، أو نمط الحياة.
- توفير وحدات تنظيمية متخصصة وكادر من ذوي الخبرة والمعرفة بطروف الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم لتقديم خدمات الإرشاد والدعم لهم، وتهيئة مرافق الحرم الجامعي لاستخدامها من قبلهم بسهولة ويسر.
- تبني وتطبيق ممارسات إدارية عادلة وشاملة لتحسين فرص التعلم والمشاركة للطلبة من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً وعرقياً ودينياً واجتماعياً، ومن ذوي الإعاقة، دون تمييز أو مفاضلة.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية وبما يتفق مع التشريعات المتعلقة بالتوظيف والابتعاث والترقية والتدريب وفقاً لأسس محددة تعتمد المؤهلات والجدارية بعيداً عن المفاضلة الوهمية أو العاطفية دون أي تمييز أو انتقائية وبغض النظر عن العرق، أو العمل، أو اللون، أو الأصل، أو العمر، أو الحالة الاجتماعية، أو الجنس، أو الطول، أو الوزن، أو المعتقد، أو الإعاقة، أو نمط الحياة.
- التعامل مع أي شكوى بسبب عدم المساواة في المعاملة بشكل رسمي وبتابع إجراءات التظلم.
- الحفاظ على التظلم والتأديب واتباع الإجراءات التي تسمح بحل شكاوى التمييز والادعاءات أو انتهاكات هذه السياسة.
- تنفيذ ومراقبة تنفيذ هذه السياسة، واتخاذ إجراءات بشكل عادل، ومنع التنمر والتمييز والمضايقة لتعزيز أهداف الجامعة التنموية.

5.2 أصحاب المصلحة
- مراعاة التزاماتهم بموجب التشريعات والسياسات ذات الصلة، تحت طائلة المساءلة، التي تفرض عليهم احترام حقوق الآخرين وتنوعهم والتأكد من أن سلوكهم يساهم في بيئة جامعية خالية من التنمر والتمييز والمضايقة.

5.3 مركز الاعتماد وضمان الجودة:

- توفير البرامج والورش التدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول سياسة العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص.

5.4 مركز الملكة رانيا للدراسات وخدمة المجتمع:

- توفير البرامج والورش التدريبية للكادر الإداري وأصحاب المصلحة الخارجيين حول سياسة العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص.

5.5 عمادة شؤون الطلبة:

- توفير البرامج والورش التدريبية لطلبة الجامعة حول سياسة العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص.

6. المراجع

وزارة تطوير القطاع العام، دليل تقييم وتحسين ممارسات الحوكمة في القطاع العام. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSHq>

وزارة العدل، قانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم 47 لسنة 2007. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSNP>

برنامج تحديث القطاع العام، الورقة المفاهيمية حول الهيكل التنظيمي والحوكمة. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSK5>

جامعة اليرموك، مدونة قواعد السلوك للموظفين الإداريين والفنيين في جامعة اليرموك. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSL8>

جامعة اليرموك، مدونة قواعد السلوك لأعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSM8>

هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، مدونة قواعد السلوك الوظيفي والاخلاقيات العامة. متاح على الرابط:

<https://short-link.me/wSN7>

Jordan University of Science and Technology, **Equal Opportunity Policy**. Available at:

<https://shorturl.at/fiFOP>

Stanford University, **fair Equality of Opportunity Policy**. Available at:

<https://edeq.stanford.edu/sections/section-2-conceptions-equality-opportunity/fair-equality-opportunity>

The University of Adelaide, **Equal Opportunity University Policy**. Available at:

<https://www.adelaide.edu.au/policies/4183/>



جامعة اليرموك
مركز الاعتماد وضمان الجودة



GM12	رقم السياسة	العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص	عنوان السياسة
------	-------------	-------------------------------	---------------

University of Cambridge, **Equal Opportunity Policy**. Available at:
<https://shorturl.at/crsOT>

University of Essex, **Justice, Fairness, & Equality Policy**. Available at:
<https://n9.cl/vgxmq>

University of Southampton, **Equal Opportunity Policy**. Available at:
<https://www.southampton.ac.uk/about/governance/regulations-policies/policies/equal-opportunities>

Western Sydney University of Southampton, **Equal Opportunity Policy**. Available at:
<https://policies.westernsydney.edu.au/document/view.current.php?id=95&version=1>

7. السياسات ذات العلاقة

7.1 سياسة تطوير ومراجعة السياسات والإجراءات (GM01).

7.2 سياسة الشفافية (GM08).

7.3 سياسة تضارب المصالح (GM11).

نهاية السياسة