





## جامعة اليرموك مركز الاعتماد وضمان الجودة



عنوان السياسة	المقارنات المرجعية	رقم السياسة	QA03
---------------	--------------------	-------------	------

### 1. تعريف عامة

- الجامعة: جامعة اليرموك.
- الجامعات المناظرة: الجامعات المشابهة للجامعة في عدة جوانب، على سبيل المثال لا الحصر: الرسالة، التوجهات الاستراتيجية، الحجم، عدد الكليات والبرامج الأكاديمية وطبيعتها، وغيرها.
- فريق المقارنة المرجعية: الفريق المكلف بإجراء مقارنات مرجعية حول موضوع معين.
- المقارنة المرجعية: هي عملية مقارنة الوظائف والعمليات والأنشطة والإجراءات والممارسات والتشريعات وغيرها من المواضيع في الجامعة مع الممارسات الفضلى في الجامعات المحلية والإقليمية والدولية المناظرة، وقد تكون المقارنات رسمية (ضمن مذكرات تفاهم و/أو اتفاقيات) أو غير رسمية.
- مكتب ضمان الجودة: وحدة تنظيمية في العمادة/المركز (باستثناء مركز الاعتماد وضمان الجودة)/الدائرة، الوحدة الإدارية تعنى بشؤون ضمان الجودة فيها، ويرأسه نائب العميد لشؤون الجودة في العمادة، ومساعد المدير لشؤون الجودة في المركز/الدائرة/الوحدة الإدارية، ويضم في عضويته إلى 2 4 موظفين من أقسام مختلفة من العمادة/المركز/الدائرة/الوحدة الإدارية.
- الوحدة التنظيمية: الكليات والعمادات والمراكز العلمية والدوائر والوحدات الإدارية، وأي وحدة تنظيمية تابعة للجامعة.
- وحدة ضمان الجودة: وحدة تنظيمية في الكلية تعنى بشؤون ضمان الجودة فيها، ويرأسها نائب العميد لشؤون الجودة، وتضم في عضويتها منسقي البرامج الأكاديمية في الكلية.

### 2. الهدف/الأهداف

- 2.1 ضمان اتباع منهجية واضحة ومحددة عند إجراء المقارنات المرجعية في الجامعة.
- 2.2 توفير بيانات عن أداء الجامعة مقارنة بجامعات مناظرة محلية وإقليمية ودولية رائدة لاستثمارها في التحسين المستمر، وضمان الجودة، وبناء الخطة الاستراتيجية

### 3. نطاق التطبيق

- 3.1 تطبق هذه السياسة على جميع عمليات المقارنة المرجعية الرسمية وغير الرسمية التي تجربها كافة الوحدات التنظيمية في الجامعة.

### 4. بيان السياسة والمبادئ العامة

- 4.1 تدرك الجامعة أهمية المقارنات المرجعية مع جامعات مناظرة محلية وإقليمية ودولية رائدة في تحديد نقاط القوة والضعف، والتحسين المستمر لأداء كافة الوحدات التنظيمية من خلال تبني أفضل الممارسات.
- 4.2 يجب أن تدعم المقارنة المرجعية رسالة الجامعة، ورؤيتها، وأهدافها الاستراتيجية، ومبادراتها.
- 4.3 يراعى مفهوم "التكلفة-المنفعة" عند إجراء المقارنات المرجعية.
- 4.4 يلتزم فريق المقارنة المرجعية بما يلي:
  - الموضوعية في تحليل نتائج المقارنة المرجعية، وتحديد نقاط القوة والضعف.
  - وضع وتنفيذ خطط التحسين وفقاً لنتائج المقارنة المرجعية.
  - التعامل بسرية مع نتائج المقارنة المرجعية، وعدم نشرها لأي جهة أخرى دون الحصول على إذن مسبق من رئاسة الجامعة.
  - عدم استخدام بيانات ونتائج المقارنة المرجعية لأي غرض آخر يخالف الهدف الذي من أجله تمت عملية المقارنة المرجعية.
- 4.5 يجب أن يتضمن مقترح مشروع المقارنة المرجعية ما يلي:
  - تحديد الجامعات المناظرة ومبررات اختيارها.
  - تحديد نوع المقارنة المرجعية مع كل جامعة مناظرة (مقارنة رسمية أو غير رسمية)
  - تحديد مجالات المقارنة (التحسين) (ملحق رقم 1).
  - تحديد الاحتياجات المادية والمالية والبشرية اللازمة لتنفيذ المقارنة المرجعية، والمدة الزمنية.
- 4.6 يجب الحصول على موافقة مجلس العمداء على مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية الرسمية التي تتعلق بموضوع أكاديمي.
- 4.7 يجب الحصول على موافقة مجلس الجامعة على مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية الرسمية التي تتعلق بموضوع إداري.

### 5. المسؤوليات والأدوار

- 5.1 فريق المقارنة المرجعية:
  - تعبئة نموذج مقترح مشروع مقارنة مرجعية حسب الأصول.
  - تنفيذ المقارنة المرجعية وإعداد التقرير النهائي.
  - وضع وتنفيذ الخطة التحسينية اللازمة في ضوء نتائج المقارنات المرجعية.
- 5.2 وحدة / مكتب ضمان الجودة:
  - التواصل مع المؤسسات الشريكة بالتنسيق مع فريق المقارنة المرجعية.
  - مراجعة مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية في الوحدة التنظيمية قبل إرسالها لمركز الاعتماد وضمان الجودة.
  - مراجعة تقارير المقارنات المرجعية في الوحدة التنظيمية قبل إرسالها لمركز الاعتماد وضمان الجودة.
- 5.3 مركز الاعتماد وضمان الجودة:



## جامعة اليرموك مركز الاعتماد وضمان الجودة



عنوان السياسة	المقارنات المرجعية	رقم السياسة	QA03
---------------	--------------------	-------------	------

- مراجعة وتدقيق مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية، وتقاريرها، قبل رفعها لمجلس العمداء/الجامعة.
- مراجعة الخطط التحسينية المنبثقة عن تقارير المقارنات المرجعية قبل رفعها لمجلس العمداء/الجامعة، ومتابعة تنفيذها، ورفع تقارير دوري لرئيس الجامعة حول ذلك.
- الاحتفاظ بسجلات لمشاريع المقارنة المرجعية الرسمية وغير الرسمية التي تم تنفيذها في كليات الجامعة ودوائرها.
- 5.4 مجلس العمداء:
- الموافقة على مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية، وتقارير المقارنات المرجعية الرسمية، وغير الرسمية المتعلقة بالمواضيع الأكاديمية، والخطط التحسينية المنبثقة عنها.
- 5.5 مجلس الجامعة:
- الموافقة على مقترحات مشاريع المقارنات المرجعية، وتقارير المقارنات المرجعية الرسمية وغير الرسمية المتعلقة بالمواضيع الإدارية، والخطط التحسينية المنبثقة عنها.

### 6. المراجع

جامعة اليرموك، الأنظمة والتعليمات والأسس والقرارات، متاح على الرابط:

[law.yu.edu.iq](http://law.yu.edu.iq)

جامعة البحرين، سياسة المقارنة المرجعية، متاح على الرابط:

<https://shorturl.at/HWxi1>

جامعة الملك سعود، نظام المقارنات المرجعية بالجامعة، متاح على الرابط:

[dq.d.ksu.edu.sa/sites/dqd.ksu.edu.sa/files/imce\\_images/00\\_ktyb\\_lmqrn\\_lmryj.pdf](http://dq.d.ksu.edu.sa/sites/dqd.ksu.edu.sa/files/imce_images/00_ktyb_lmqrn_lmryj.pdf)

مجلة الاستراتيجية والتنمية، استعمال المقارنة المرجعية لتطوير المقررات الجامعية حالة: جامعة العلوم التطبيقية (مملكة البحرين)، متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/276/11/1/141807>

Applied Science University, **Benchmarking Policy**, Available at:

<https://shorturl.at/xFmHJ>

Arab Open University, **Arab Open University Policy for Benchmarking**, Available at:

<https://shorturl.at/1NF31>

### 7. السياسات ذات العلاقة

7.1 سياسة ضمان الجودة (QA01).

7.2 سياسة تدقيق الجودة (QA02).

7.3 سياسة تصنيف البيانات والوثائق (GM07).

### 8. الملاحق

8.1 ملحق رقم (1): مثال على مجالات المقارنة المرجعية

#### ملحق رقم (1): مثال على مجالات المقارنة المرجعية

يمكن أن تتضمن المقارنات المرجعية الأكاديمية المجالات التالية على سبيل المثال لا الحصر:  
وصف البرنامج، واسم البرنامج، وأهداف البرنامج، ومواصفات الخريج، والساعات المعتمدة، ونمط التعليم واللغة، ومخرجات التعلم، وشروط القبول في البرنامج، والخطة الدراسية (رموز المساقات، أسماء المساقات، الساعات المعتمدة،... إلخ)، وطرق التعليم والتعلم، وطرق التقييم، وإجراءات التقييم والاعتدال والتغذية الراجعة، وإجراءات الاعتدال الداخلي، والخارجي، وغيرها.

\*\*\*نهاية السياسة\*\*\*



جامعة اليرموك  
مركز الاعتماد وضمان الجودة



QA03	رقم السياسة	المقارنات المرجعية	عنوان السياسة
------	-------------	--------------------	---------------